



7 de setiembre, 2022

Transmedical, S. A. informan:

En relación con el comunicado de prensa emitido el día lunes 05 de setiembre, por el Ministerio de Salud, Transmedical, S. A., hacen de su conocimiento, que efectivamente realizamos una denuncia formal ante el Organismo de Investigación Judicial (Expediente 010-22-002517) el mismo día que sufrimos el atraco.

El asalto se dio en la ruta San José- Limón y los hechos ocurrieron específicamente en la zona de Guápiles, es importante señalar que ninguno de nuestros funcionarios sufrió lesiones y pudimos detectar la situación por medios de los sistemas de GPS con que cuentan todos nuestros vehículos.

De igual manera, el día de los hechos y de manera oportuna dimos visibilidad a nuestros clientes y socios comerciales sobre lo acontecido. Cabe destacar que Transmedical, S. A. cuentan con pólizas de riesgo para mitigar dicha afectación.

Como bien lo señala el comunicado del Ministerio de Salud, "Todos los productos fueron fabricados de acuerdo a las Buenas Prácticas de Manufactura y cumplieron todas las especificaciones de calidad; sin embargo, a partir del momento del robo se perdió la trazabilidad y no existe certeza de las condiciones bajo las cuales han sido manipulados y almacenados, los productos, con posibilidad de deterioro, adulteración y falsificación por lo que constituyen un riesgo para la salud pública. Es importante aclarar que la carga robada no contenía lotes completos sino fracciones porque parte de los mismos lotes también fueron vendidos formalmente a otros clientes. Tampoco se descarta que la carga incluyera muestras médicas"

Nos unimos al llamado realizado por el Ministerio de Salud a:

1. No comprar, vender ni utilizar medicamentos cuando se sospeche que son robados o que se encuentran deteriorados, adulterados o falsificados.
2. Adquirir medicamentos únicamente en establecimientos que poseen Permiso Sanitario de Funcionamiento otorgado por el Ministerio de Salud y que provengan de los distribuidores autorizados.
3. Evitar la adquisición de medicamentos por internet especialmente en redes sociales.
4. Comunicar al Ministerio de Salud toda sospecha de comercialización de los productos robados al correo dac.denuncias@misalud.go.cr o al Área Rectora de Salud más cercana.
5. En caso de tener consultas o si desea brindar información en relación con este comunicado, puede ponerse en contacto con la Droguería Transmedical, S. A. al correo clientes@transmedicalcr.com o bien, al teléfono 2519-4222.